

ASSISTA ONLINE - Dicas para visualização

1 O que é necessário para assistir?

- Acesso à internet com velocidade preferencial de 2mb ou maior. Caso sua velocidade for menor que 2mb, poderá ocorrer interrupções na transmissão do vídeo.

- Versão mais recente do plugin Adobe Flash Player
<http://get.adobe.com/br/flashplayer/>

- Versão mais recente de seu navegador:

Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/pt-BR/internet-explorer/downloads/ie-9/worldwide-languages>

Mozilla Firefox:
<http://www.mozilla.org/pt-BR/firefox/fx/>

Google Chrome:
https://www.google.com/chrome/index.html?hl=pt-BR&brand=CHMB&utm_campaign=pt-br&utm_source=pt-br-ha-latam-br-sk&utm_medium=ha

Safari:
<http://www.apple.com/safari/download/>

2 Dicas para visualizar melhor

- Feche o máximo de janelas que estiverem abertas

A velocidade disponível para a visualização do Culto Online varia de acordo com a quantidade de programas abertos em seu computador. Quanto menor o número, maior será o desempenho.

- NÃO faça downloads durante a transmissão

Sua velocidade de conexão ficará baixa caso estiver fazendo download. A transmissão poderá parar.

- Evite atualizar sistemas durante a transmissão

Atualizações de sistemas e softwares também comprometem a velocidade de conexão.

- Computadores em Rede

Se o seu computador está conectado a uma rede de computadores, é importante lembrar que a velocidade de conexão é dividida entre os computadores desta rede. Evite realizar tarefas simultâneas. Verifique se existem restrições de uso do seu computador nesta rede. Muitas empresas bloqueiam o conteúdo de streaming.

3 Limpe os arquivos temporários de seu computador

Internet Explorer:

Ctrl + Shift + Del = Irá abrir a tela de limpeza de arquivos temporários. Confirme clicando em excluir

Mozilla Firefox:

Ctrl + Shift + Del = Irá abrir a tela de limpeza de arquivos temporários. Confirme clicando em limpar agora

Google Chrome:

Ctrl + Shift + Del = Irá abrir a tela de limpeza de arquivos temporários. Confirme clicando em limpar dados de navegação

Safari:

Entre no menu Preferências, depois vá na aba Privacidade, depois clique na opção remover todos os dados dos sites

4 Outros motivos

Seu navegador pode estar desatualizado. Atualize-o através dos links no tópico 1

Sua velocidade de conexão pode estar lenta demais para conseguir transmitir corretamente

Feche a página da transmissão e carregue novamente